DUMAREY

Quality Policy

Quality First

Doel

Wij creëren duurzame waarde door consistente, first-time-right kwaliteit die klanttevredenheid maximaliseert, bedrijfsresultaten versterkt en vertrouwen opbouwt bij alle stakeholders. Kwaliteit is geïntegreerd in onze processen en producten. Dit is een gedeelde verantwoordelijkheid en de basis van alles wat we doen.

Focus topics



1. Klantgerichtheid
We begrijpen en vertalen klantverwachtingen naar betrouwbare producten en diensten, met als doel zero defects en duurzame klanttevredenheid.



2. Eigenaarschap
We nemen onze verantwoordelijkheid voor kwaliteit en handelen als rolmodel. We bouwen actief aan een sterke kwaliteitscultuur waarin engagement en samenwerking centraal staan.



3. Procesdiscipline
We werken vanaf het begin correct en volgen robuuste processen over de volledige waardeketen. Consistente uitvoering is essentieel voor duurzame resultaten.



4. Datagedreven
We zetten digitale en innovatieve technologieën in om kwaliteit en prestaties verder te versterken. Transparante, correcte en toegankelijke data vormen de basis voor effectieve besluitvorming en risicobeheersing.



5. Continu verbeteren
We verbeteren continu via gestructureerde probleemoplossing, het delen van best practices en een lerende organisatie.

Dit beleid is van toepassing op alle activiteiten, producten en diensten van Dumarey Mechelen en geldt voor alle medewerkers en personen die onder onze verantwoordelijkheid werken.

September 2026

de directie

Internal